



Plan d'amélioration Qualité 2020

Accueil et orientation

- Accueil sur rendez-vous pour respecter les gestes barrières et éviter les rassemblements
- 1 agent d'accueil en permanence dans le hall
- Mise à jour du serveur vocal interactif

Hall d'accueil

- Renforcement du nettoyage du hall et des guichets
- Réaménagement des salles d'attentes
- Signalétique actualisée et formalisation des flux entrants et sortants

Site Internet

- Actualisation des modalités d'accueil du public
- Foire aux questions actualisées
- Rubrique spéciale COVID

Démarches en ligne

- Mise en place de procédures dématérialisées des renouvellements des récépissés, duplicata et changement d'adresse (titres étrangers), DCEM
- Procédure exceptionnelle, en cas d'urgence, pour le renouvellement de visa court séjour, pendant le confinement
- Échange de permis étrangers : procédure dématérialisée sur le site de l'ANTS

